

دراسة حالة

سيمنس: بناء نهج استباقي لتعزيز العافية النفسية في مكان العمل

تُعد سيمنس شركة تكنولوجيا عالمية يقع مقرها الرئيسي في ألمانيا، وقد تأسست عام 1847. تعمل الشركة في عدة قطاعات تشمل الصناعة والطاقة والتنقل والرعاية الصحية، حيث تقدم حلولاً في مجالات الأتمتة والرقمنة والبنية التحتية الذكية وأنظمة السكك الحديدية والتكنولوجيا الطبية. وتُعرف سيمنس بقدرتها على الجمع بين الخبرة الهندسية والبرمجيات والابتكار لدعم الكفاءة والاستدامة والتنمية طويلة الأمد عبر القطاعات العامة والخاصة حول العالم.

التحدي

إدراك الحاجة إلى العافية النفسية للموظفين في بيئة عمل متغيرة

خلال المراجعات المستمرة لاستراتيجية الموارد البشرية والمزايا في سيمنس، لاحظت الشركة تزايد الاهتمام داخل المؤسسات بتوفير دعم منظم للصحة النفسية للموظفين. ومع تاريخ طويل من التركيز على السلامة والرعاية والأداء، أدركت الشركة أن المزايا التقليدية وحدها لم تعد كافية لمواكبة متطلبات العمل الحديثة.

وقد أبرزت التغيرات التي تسارعت في السنوات الأخيرة، مثل العمل الهجين، وارتفاع أعباء العمل، وزيادة حالة عدم اليقين، الحاجة إلى دعم أكثر استباقية وسهولة في الوصول وملاءمة للسياق فيما يتعلق بالعافية النفسية. دفع هذا الإدراك سيمنس إلى البحث عن حلول تتماشى بشكل أفضل مع الاحتياجات المتغيرة لقواها العاملة، وتدعم الموظفين بطريقة مستدامة وذات أثر حقيقي.



الحل

توفير دعم منظم و متاح للعافية النفسية من خلال تدخلات عملية

استجابةً للحاجة المتزايدة إلى دعم أقوى للعافية النفسية، تعاونت سيمنس مع لبينه أعمال لتقديم تدخلات موجهة تركز على الموظفين. لم يعتمد النهج على آلية دعم تفاعلية واحدة فقط، بل ركّز على تنمية المهارات وتعزيز الوعي وبناء القدرة على التكيف لدى الموظفين.

قدمت لبينه أعمال سلسلة من ورش العمل التفاعلية حول العافية إلى جانب جلسات تدريب فردية. تناولت هذه التدخلات ضغوط العمل اليومية وممارسات القيادة وإدارة التوتر واحتياجات العافية الشخصية. أتاح الجمع بين ورش العمل والتدريب للموظفين الوصول إلى الدعم عبر مستويات مختلفة، سواء من خلال مساحات تعلّم مشتركة أو إرشاد أكثر تخصيصاً، مما وفر دعماً مستمراً وملائماً لواقع العمل الحديث.

للموظفين



- ورش عمل عملية حول العافية تركز على ضغوط العمل اليومية وإدارة التوتر والتوازن بين العمل والحياة
- جلسات تدريب فردية وجماعية توفر دعماً شخصياً وسرياً
- الوصول إلى مدربين مؤهلين لديهم خبرة في العافية التنظيمية والنفسية
- صيغ تقديم مرنة تشمل جلسات عبر الإنترنت وأخرى حضورية تناسب جداول العمل والمواقع المختلفة
- تنمية مهارات مستمرة تدعم العافية الشخصية والفعالية المهنية

للإدارة



- مشاركة ملاحظات ورؤى مجمعة ومجهولة الهوية عبر تقارير منظمة بعد انتهاء البرنامج
- مدخلات مبنية على الأدلة من لبينه أعمال لدعم اتخاذ القرار والتخطيط المستقبلي لمبادرات العافية
- رؤية واضحة للموضوعات الرئيسية المؤثرة في عافية الموظفين ومستوى اندماجهم وضغوط العمل
- دعم للمديرين من خلال جلسات مخصصة تركز على القيادة بوعي واهتمام
- موازنة مع مبادرات الموارد البشرية والعافية القائمة داخل المؤسسة

الأثر والنتائج

تفاعل قوي مدفوع بدعم داخلي فعال

بفضل الدعم القوي من **سيمنس** والتنسيق المستمر مع **لبيه أعمال**، تجاوز تفاعل الموظفين مع مبادرة العافية التوقعات. عمل فريق الموارد البشرية في سيمنس على الترويج لورش العمل وجلسات التدريب، مع تشجيع الموظفين على المشاركة عبر الفرق والمستويات المختلفة داخل المؤسسة.

أسفر هذا التفاعل المنظم عن معدل رضا بلغ **4.9 من 5**، مما يعكس القيمة العالية التي لمسها المشاركون ومدى ملاءمة الجلسات لاحتياجاتهم. وقد تم حجز وتنفيذ **58 جلسة** تدريب ودعم للعافية، بمتوسط مدة **45 دقيقة** للجلسة، وهو ما يشير إلى نقاشات عميقة وهادفة تتجاوز التفاعل السريع أو السطحي. تعكس هذه النتائج مستوى الثقة والاهتمام المستمر من الموظفين بالدعم المتاح لهم في مجال العافية النفسية.

58 جلسة تم حجزها وتنفيذها



الخدمة الأكثر استخداماً
الإرشاد النفسي



متوسط مدة الجلسة
دقيقة 45



"لقد حققت شراكتنا مع لبيه نتائج مميزة، حيث ارتفع استخدام الموظفين لجلسات الاستشارات ضمن برنامج مساعدة الموظفين بمقدار **ثلاثين ضعفاً**. وقد أسهمت تجربة الاستخدام السلسة وتنوع خدمات الصحة النفسية في تمكين موظفينا من إعطاء الأولوية لعافيتهم النفسية، ومنحتهم الثقة لطلب الدعم الذي يحتاجونه، مما أحدث تحولاً في الطريقة التي ندعم بها موظفينا وساهم مباشرة في بناء بيئة عمل أكثر صحة وتفاعلاً."

- مجموعة سيمنس

لمحة عن النتائج
بعد أقل من عام

45 دقيقة
متوسط مدة الجلسة



4.9/5 معدل رضا المشاركين
58 جلسة تم تنفيذها



انضم إلى المؤسسات الرائدة التي تثق ب لبيه أعمال لتعزيز العافية النفسية للموظفين وبناء بيئات عمل أكثر صحة وتفاعلاً

لبيه أعمال
Labayh Business



X in @ d labayhbusiness